



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI  2020

3. PROJEKT ZÁRÓ TANULMÁNY SZAKMAI TAPASZTALATCSERÉK BESZÁMOLÓJA



Magyar Máltai
Szeretetszolgálat

EFOP-1.12.1-17-2017-00007

„A magyarországi szakmai tudás gyarapodásának elősegítése az egészségügy területén a Kárpát-medence szomszédos országaival együttműködésben végrehajtott egészségfejlesztő programok által”.

3. Projekt záró tanulmány

Szakmai tapasztalatcserék beszámolója

Készítette a **CORDI K+F Nonprofit Zrt.** a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület** számára

2021.

C O R D I K + F N O N P R O F I T Z R T .

Székhely: 1027 Budapest, Varsányi Irén u. 21.
Cégjegyzékszám: 01-10-045853
Adószám: 14149634-2-41
Bankszámlaszám: 13597539-12302010-00032673



Iroda/levelezés: 2141 Csömör, Kossuth u. 61.
Tel.: 28-543-970, Fax: 28-543-971
e-mail: info@cordi.hu
web: www.cordi.hu

Tartalom

Kapcsolódás a pályázati feladatokhoz.....	3
A konferenciák programjának részletes bemutatása	5
2019.10.09-10.....	5
A konferencia résztvevői	5
A konferencia tematikája	6
2019.12.02-03.....	9
A konferencia résztvevői	9
A konferencia tematikája	10
2020.02.18-19.....	12
A konferencia tematikája	12
A konferencia résztvevői	14
2020.09.16-17.....	15
A konferencia tematikája	15
A konferencia résztvevői	17
2020. 09.24-25.....	18
A konferencia tematikája	18
A konferencia résztvevői	20

Kapcsolódás a pályázati feladatokhoz

Jelen dokumentum az EFOP-1.12.1-17-2017-00007 („A magyarországi szakmai tudás gyarapodásának elősegítése az egészségügy területén a Kárpát-medence szomszédos országaival együttműködésben végrehajtott egészségfejlesztő programok által”) pályázati projekt keretein belül megvalósult szakmai konferencia-program sorozat részleteit hivatott bemutatni.

A szervezett konferenciák és műhelymunkák kiemelkedően hatékony tudásáttranszfer-lehetőséget biztosítanak a hagyományos, frontális technikákkal szemben. A határokon átívelő jó gyakorlatok és tapasztalatok megosztásának ilyen formában történő megszervezése jó alkalmat ad az eltérő egészségügyi rendszerek aktív, valós idejű összevetésére és az észlelt különbségekkel kapcsolatos megoldási koncepciók és innovatív, új megoldások azonnali megvitatására, hatékony eszmecserére az egészségügyben tevékenykedő szakemberek változatos összetételű közösségeiben.

Az egészségmegőrzést, többszintű prevenciót és otthonápolási tevékenységeket tematizáló események megszervezésének hosszútávú célja olyan nagy hatékonysággal használható, gyakorlatba átültethető módszerek, megoldások és megvalósítások implementálása a hazai egészségügyi rendszerbe, melyeket a határmenti országokban működő szolgáltatók a korábbiakban már sikerrel alkalmaztak.

Jelen szervezési feladatok magukba foglalják egyfelől a tudásbázist bővítő konferenciák, valamint a gyakorlati tapasztalatszerzést célzó workshopok megvalósítását az alapellátásban és a szekunder prevenció területén foglalkoztatott egészségügyi szakembereknek.

A felkért előadások a konferenciaprogram 70%-át, a szabad előadások 30%-át jelentik, magyar és a határmenti országok külföldi szakmai szereplőinek bevonásával. A referátumok előadói a saját szakmájukban elismert, nagy tapasztalattal rendelkező orvosok, szakmapolitikusok, egészségügyi szakemberek. Szabad előadásokra a népegészségügyi és a szekunder prevenció kérdésekkel foglalkozó szakemberek pályázhatnak. A pályázatok a konferenciaprogramban kijelölt tudományok bizottság által kerülnek elbírálásra.

A workshopok megszervezése és vezetése minden esetben kijelölt coach, vagy tréner feladata, módszertanukat tekintve a SWOT analízis, valamint a brainstorming

iránymutatásaira épülnek fel. A műhelymunkákon megszerzett tapasztalat és információ a magyar egészségügyben foglalkoztatottak azonnal tudástőkéjét gyarapítja, mind egyén, mind szakmai közösség szintjén.

A projekt célkitűzéseiben definiált eseménysorozat 2 konferencia, valamint 10 workshop megszervezését, előbbin minimum 80, utóbbin legalább 20 résztvevővel alkalmanként.

A konferenciák programjának részletes bemutatása

Jelen fejezet hivatott bemutatni a projekt keretében megszervezett szakmai konferenciák és műhelybeszélgetések részletes programját, kitérve azok szakmai jelentőségére mind elméleti, mind gyakorlati aspektusukban. A bemutatás során a dokumentum kitér az egyes célcsoportok választásának jelentőségére a prevenció és intervenció tevékenységek tekintetében egyaránt.

2019.10.09-10.

A konferencia „Egészségügyi oktatások lehetőségei az alapellátásban és a sürgősségi ellátásban” címmel 2019.10.9-10-én került megszervezésre, a rendezvénynek a szegedi Hunguest Hotel Forrás (6726 Szeged Szent-Györgyi Albert u. 16-24.) szolgáltatott helyszínt.

A konferencia résztvevői

A konferencia résztvevői az egészségügyi szakemberek oldaláról a gyermekgyógyászat, valamint a sürgősségi ellátás területéről érkeztek, átfogó tudástőkét biztosítva a rendezvényen elhangzó témakörök széles látókörben történő elemzéséhez. A konferencia résztvevőit az alábbi táblázat mutatja be.

táblázat 1: A szakmai konferencia résztvevői (intézmény, munkakör) – 2019.10.09-10.

Résztvevő neve	Résztvevő munkahelye	Résztvevő munkaköre
Dr. Szabó Beáta	Sepsiszentgyörgy Megyei Sürgősségi Kórház	orvos
Dr. Zsidó Katalin	Sepsiszentgyörgy Megyei Sürgősségi Kórház	orvos
Dr. Lőrincz Zsuzsa	dr. Fogolyán Kristóf Sepsiszentgyörgy Sürgősségi Kórház	gyermeksebész szakorvos
Dr. Bártaji Lilian	SCJU TG-MURES	orvos
Dr. Lóczi Gerda	OMSZ DAR	orvos
Dr. Nagy Enikő	SRTE SZAKK	szakorvos
Dr. Mogyoródi Lilla	SZTE Gyermekkardiológia	orvos
Nyeste Zsolt	OMSZ Szeged	mentőtiszt
Dr. Cserjés Andrea	SZTE Szent. Gy – A – Klinikai Kp. SBO	szakorvos
Baranyi Péterné	Heim Pál Gyermekgyógyászati Intézet	diplomás ápoló

Dr. Tövisházi Gyula	SE AITK	szakorvos
Dr. Gaál Ildikó	PTE KK SBO	Oxiológus szakorvos
Dr. Bárszki László	OMSZ DAR	Oxiológus szakorvos
Dr. Lorencz Anna	CSMER HMUH SBO	Oxiológus szakorvos
Dr. Csordás Katilin	DPC-OHII Szent László	Gyermekgyógyász
DR. Molnár Noémi	DPN Eü Bt.	Rezidens
Dr. Fritúz Gábor	SE AITK	orvos
Dr. Bukor Barbara	BKMKM SBO	szakorvos
Dr. Hauser Balázs	SE AITK	Egyetemi docens

A konferencia tematikája

A projekt keretében szervezett esemény központi témája az egészségügyi oktatás módszertani és gyakorlati lehetőségeinek vizsgálata az alapellátásban és a sürgősségi ellátásban. A hazai laikus elsősegélynyújtói és (ezen belül, vagy mellett) az újraélesztési képzés minősége rendkívül sok gyengeséggel, hibával rendelkezik. Az egészségügy bármely területén hivatást teljesítő személy találkozhat a hirtelen szívmegállás esetével. Az ilyenkor elvárt szakszerű beavatkozás lépéseit – szakterülettől, végzettségtől, az egészségügyi hierarchiában betöltött helyétől függetlenül – mindenkinek a képzettsége szerint el kell tudni kezdeni. Ezt csak elméleti és kiemelten gyakorlati tudás megszerzése után tudja teljesíteni az egészségügyi szakember. Az oktatás feladata, hogy az alapszintű újraélesztési lépésektől az eszközös – kiterjesztett ellátás lépéséig megtanítsa, felkészítse a szakembereket. Számos tanulmány mutat rá a tényre, miszerint az eltérő képzettségi szinttel rendelkező egészségügyi szakemberek vonakodva vesznek részt elsősegélynyújtással, illetve életmentéssel kapcsolatos szakmai továbbképzéseken, ugyanis ezen szituációk mindegyike azonnal, pontos reakciókat kíván. Az alapképzés korábban vázolt gyengesége eleve kétségessé teszi dolgozó tudását. A legtöbb szakterület nem igényli, hogy napi rendszerességgel végezzenek újraélesztést az ott dolgozók.

Magyarország kevésbé fejlett régióban kiemelt jelentőségű célként szerepel, hogy az egyének rendelkezzenek a modern, naprakész oktatástechnikai alapokra építő elsősegély-képzés lehetőségével. A projekt olyan innovatív elsősegély oktatási csomag megvalósítását célozza meg, mely szakmailag hiteles, modern, a fiatal lakosság

számára vonzó csatornákon elérhető és a rendszer fenntartását támogató jellegzetességekkel, adottságokkal rendelkezik. Az elsősegély oktatását folyamatos fejlődés jellemzi, a modern eszközök, interaktív oktatási lehetőségek és tananyagok, illetve gyakorlatorientált módszerek megjelenése számos új lehetőséget hordoz magában. A konferencia elsődleges célja volt, hogy az oktatásban résztvevő egészségügyi szakemberek tapasztalatcseréjének szolgáltasson megfelelő helyszínt, ahol bemutathatják és megvitathatják a szimulációkon alapuló oktatás gyakorlati lehetőségeinek előnyeit és sajátosságait. A rendezvény időbeosztását és rövid tematikáját az alábbi táblázat foglalja össze.

táblázat 2: A konferencia tematikája és ütemezése (2019.10.9-10.)

Időpont	Előadások és workshopok témája
8:00 – 8:15	Megnyitó
8:15 – 09:00	Nyitóelőadás (a szervezet oktatási rendszerének és tevékenységének bemutatása, fejlődési lehetőségek prezentálása)
09:00 – 10:30	Regionális beszámoló
10:30 – 10:45	Szünet
10:35 – 12:30	Alapszintű oktatás (BLS) workshop
12:30 – 14:00	Szünet
14:00 – 15:30	Emeltszintű oktatás (ALS) workshop
15:30 – 16:30	Összefoglalás, zárás

A projekt alapvető, hosszútávú célja olyan magasabb szintű oktatási rendszer felépítése, mely a későbbiekben gyógyítani vágyó fiatalokat és pályakezdő egészségügyi szakembereket összefogását és foglalkoztatását támogatja. A szervezet korábban komoly sikereket ért el instruktori oktatás terén, a fiatalokkal aktívan foglalkozó oktatók számos területen képviseltetik magukat az oktatási rendszerben. A szervezet felhívja a figyelmet az oktatási anyagok és módszerek egységességének, valamint az egymásra épülő képzési forma jelentőségére, a tapasztalatok rávilágítanak, hogy a többszintű képzésben résztvevő fiatalok dinamikus kölcsönhatásban segítik elő az egyéni fejlődés felgyorsulását. A konferencián a szervezet részletes adatok elemzésével és a partnerintézmények bemutatásával prezentálta az egyes régiókban szervezett oktatási tevékenység tapasztalatait. Az egészségügyi oktatásra vonatkozó korábbi tevékenységek elemzésének előadásban összefoglalt programját a

műhelybeszélgetések követték, melyben módszertani szétválasztásra kerültek az alap-, illetve az elsősegély emeltszintű oktatásának lehetőségei.

A workshop első elemeként szerepeltetett alapszintű oktatás műhelymegbeszélésen az alapszintű újraélesztés (BLS) protokollja, az automata defibrillátor használata és az alapvető elsősegélyoktatási elemek szerepeltek központi témaként az instruktorképzés aspektusában. A megbeszélés az oktatási hatékonyság fejlesztését, a lehetséges résztvevő egyének és közösségek számának növelését, valamint a tanulási motivációk erősítését érintette. A workshop és egyben a későbbi oktatási tevékenységek célcsoportjaként az iskolai közösségek, a szociális szféra munkavállalói, a munkahelyi közösségek, pedagóguscsoportok, valamint az egészségügyi szakemberek jelölhetők meg. Módszertani kérdésekben elsődlegesen a segítségnyújtói attitűd korai kialakítása, illetve a fiatal egészségügyi dolgozók tudatos közösségeinek kiépítése merült fel.

A műhelygyakorlatok alatt a szervezők vita indításával tértek ki napjaink modern megoldásainak használhatóságára, hatékony implementációs lehetőségeikre az elsősegély oktatás területén. A résztvevőknek lehetősége nyílt olyan high-tech megoldások megismerésére, mint a magashűségű szimulációs módszerek, valamint a virtuális valóság technológiája, mint oktatási módszer.

A műhelybeszélgetések második szakasza az emeltszintű oktatás lehetőségeit tárgyalta. A képzés során a keringésmegálláshoz vezető okok, a kritikus állapotú betegek felismerése és kezelése, az emeltszintű újraélesztés naprakész protokollja, valamint az ehhez kapcsolódó szükséges csapatkoordinációs tevékenységek és vezetési feladatok kerültek megbeszélésre. Jelen workshop elsődleges célcsoportját olyan egészségügyi dolgozók (orvosok, mentőtisztek, kiemelt feladatokat ellátó szakápolók, sürgősségi vagy intenzívterápiás osztályon dolgozó alkalmazottak) képezték, akik munkájuk során rendszeresen láthatnak el sürgősségi ellátáshoz kapcsolódó feladatokat, végezhetnek újraélesztést. A műhelybeszélgetésen olyan felnőttoktatási technikák kerültek bemutatásra, melyekkel az emeltszintű újraélesztés (ALS) lépései és technikái a lehető legnagyobb hatékonysággal átadhatók a hallgatóság számára. A résztvevők a már korábban képződött instruktorképzés tréner segítségével gyakorolhatták a tanult oktatási módszereket.

2019.12.02-03.

A konferencia „Projektszintű együttműködési lehetőségek a primer prevenció terén” címmel 2019.12.2-3-én került megszervezésre, a rendezvénynek a szegedi Hunguest Hotel Forrás (6726 Szeged Szent-Györgyi Albert u. 16-24.) szolgáltatott helyszínt.

A konferencia résztvevői

A konferencia résztvevői között egészségügyi dolgozók (szakorvosok, rezidensek), valamint tanfolyamszervezők és egyéb oktatási és szervezési feladatokat ellátó szakemberek szerepeltek.

táblázat 3: A workshop résztvevői (intézmény, munkakör) – 2019.12.02-03.

Résztvevő neve	Résztvevő munkahelye	Résztvevő munkaköre
Kis Borbála	SCJU TG-MURES	Orvos
Barabási Annamária	SCJU TG-MURES	Rezidens orvos
Floria Oana	Visioofta TG-MURES	Orvos
Fülöp Zsolt	SCJK Targu Mureres	Orvos
Violan Elena	SCJU TG-MURES	Orvos
Nagy Ferenc	ÁEEK EFOP-1.12.1-17-2017-00007	Szakmai vezető, mentőtiszt
Csepregi Sára	MMSZ EFOP-1.12.1-17-2017-00008	projektasszisztens
Pintér Eszter	MRT	Elsősegély tanfolyamszervező
Mészáros Eszter	MMSZ	Projektmenedzser
Lázár Alpár	MMSZ	Szakmai vezető
Dienes Ákos	MMSZ	p.a.
Vörösné Dániel Orsolya	MMSZ	p.a.
Hamza Márta	MMSZ	p.a.
Bencsik Ottó András	PKF – katasztrófavédelem	TKO
Bisztriczki Csaba	MMSZ	Logisztikai vezető
Csete Erzsébet	MMSZ	Koordinátor
Bánlaci Szabolcsi	Gyógyító József Alapítvány	önkéntes
Borbála Marcell	ÁZER-PI	EBP
Lőrincz Norbert	MMSZ	Képzés-és oktatásvezető
Oláh Beáta	ÁEEK-EBP	Szakmai asszisztens

A konferencia tematikája

A konferencia megszervezése azt a célt szolgálta, hogy a Magyar Máltai Szeretetszolgálat a különböző projektekben résztvevő szakemberek tapasztalatait a különböző feladatok elvégzésével megtárgyalják, átadják egymásnak a megszerzett jó gyakorlatok, növelve ezzel a szervezet közös tudástőkéjét. Ehhez volt szükség a projektekben elvégzett részfeladatok és folyamatok mélyebb megismerésére, a projekt célcsoport igényeinek és jellemzőinek átfogóbb vizsgálatára. A szűrési és oktatási feladatok legtöbb esetben Magyarország hátrányos helyzetű településein valósultak meg. Az egészségügyi projekt gazdái, a benne dolgozó szakemberek, valamint azok a szolgáltatók, akik a rendezvényeket lebonyolították értékes tapasztalatot kaphatnak egy olyan projekt szakembereitől, amely kifejezetten hátrányos helyzetű csoportokkal foglalkoznak. A konferencia tematikáját és ütemezését az alábbi táblázat hivatott bemutatni.

táblázat 4: A konferencia tematikája és ütemezése (2019.12.02-03.)

Időpont -	Előadások és workshopok témája
8:15 – 9:00	Nyitóelőadás
9:00 – 10:30	EBP bemutatkozása – együttműködési lehetőségek (workshop)
10:45 – 12:30	EFOP-1.12.1-2017-00007 projekt bemutatkozása – együttműködési lehetőségek (workshop)
14:00 – 15:30	EFOP-1.12.1-2017-00008 projekt bemutatkozása
15:30 – 16:30	Összefoglalás, zárás

A nyitóelőadáson lényegében az együttműködés lehetőségeinek kitalálására, szinkronizálására kérte fel a résztvevőket Lázár Alpár, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület forrásközpontjának vezetője.

A konferencia keretében bemutatásra került az Egészséges Budapest Program (EBP), mely fejlesztési projektben érintett 4 centrumkórház, 11 országos gyógyintézet, 13 társkórház és 32 szakrendelő infrastrukturális, orvostechnológiai és informatikai fejlesztése. A kilenc évig tartó korszerűsítési programra a Kormány 2017-ben 40 Mrd Ft-ot, 2018-ban 30 Mrd Ft-ot biztosított. Az idei büdzsében 41,9 Mrd Ft jut az EBP-re, 2020-ban pedig 40 Mrd Ft-ból folytatódik majd a Program. Eddig összesen mintegy 245 Mrd Ft hazai és uniós forrásról született döntés. Az Egészséges Budapest Program a

kórházak, országos intézetek és szakrendelők diagnosztikai és terápiás műszerparkjának, valamint informatikai eszközparkjának megújítását is zászlajára tűzte 2026-ig. A fejlesztési program ugyan nem érinti a jelen projektben célzott közép-magyarországi régiót, azonban országos lefedettségű program lévén szükség lesz ezen régió adatszolgáltatásának koordinált megszervezésére, valamint a szakmai résztvevők tapasztalati tőkéjének megosztására.

Workshop keretein belül került sor az EFOP-1.12.1-2017-00007 projekt bemutatására és a potenciális együttműködési lehetőségek tárgyalására. A projekt átfogó célja, hogy az egészségügy, a prevenció, illetve az egészségmegőrzés területén végrehajtott tevékenységeknek köszönhetően javuljon a konvergencia régióiban élő magyarok egészségi állapota, és csökkenjenek az e téren tapasztalható társadalmi egyenlőtlenségek. A konzorciumi partnerek e cél teljesülését jó gyakorlatok megosztásán, valamint hazai és határon túli együttműködések kialakításán és megerősítésén keresztül kívánják elérni annak érdekében, hogy az egészségügy területén a magyarországi szakmai tudás gyarapodhasson.

A rendezvény következő témája az EFOP-1.12.1-2017-00008 projekttel felmerülő együttműködési lehetőségek elemzése volt. A projekt célkitűzései között szerepelt olyan adatgyűjtések megvalósítása, melyek segítségével valós és pontos kép kapható a Kárpát-medence magyarlakta térségeinek hátrányos helyzetű közösségeiről, e közösségek főbb problémáiról, valamint a felzárkózásuk érdekében tett eddigi próbálkozásokról.

A projekt kiemelt feladatai közé tartozott a Romániában valamint Magyarországon a társadalmi felzárkóztatás területén létrehozott, bevezetett és kipróbált jó gyakorlatokkal kapcsolatos tudásmegosztás, illetve azok tapasztalatainak beépítése a hazai gyakorlatba. A projekt keretein belül megvalósult szakember-képzés támogatta Magyarország szakmai tudástőkéjének gyarapodását a külföldi jó gyakorlatok és tapasztalatok felhasználásával. A kitűzött célok elérése érdekében törekvések irányultak a roma közösségek, valamint vezetőik összefogására, fejlesztési folyamatokba történő bevonására, a velük való konszenzusalapú, integrált gondolkodásmód kialakítására, valamint a közös célok megfogalmazására és megvalósítására.

Az egészségügyi szűrések a hátrányos helyzetű közösségekben segíthet megelőzni olyan betegségek kialakulását, progresszióját, melyek miatt az amúgy is nehéz körülmények között élő emberek hosszú egészségügyi kezelése miatt jövedelemkiesés alakul ki. Ezekben a telepeken élő emberek nehezen jutnak egészségügyi ellátáshoz, sok esetben már csak akkor, amikor már nemcsak a betegséget, hanem annak szövődményeit is kezelni kell. A prevenció másik színtere a megelőzés: fiataloknak, gyermekeknek szóló egészségtudatos programok szervezése, elsősegélyoktatások lebonyolítása. A telepeken dolgozó szociális munkások jelenléte révén megvalósulhat a programokon résztvevő személyek utánkötése: a szűréseken „fennakadó” személyek megfelelő egészségügyi szolgáltatóhoz való irányítása, a folyamat segítése és monitorizálása. Az egészségtudatos programokon résztvevő fiatalok motiválása.

2020.02.18-19.

A konferencia „Jó gyakorlatok megosztása a primer-, szekunder- és terciér prevenciót célzó oktatások területén” címmel 2020.02.18-19-én került megszervezésre, a rendezvénynek a szegedi Hunguest Hotel Forrás (6726 Szeged Szent-Györgyi Albert u. 16-24.) szolgáltató helyszínt.

A konferencia tematikája

A konferencia elsősorú céljaként megjelölhető a jó gyakorlatok megosztásának jelentősége és a prevenció különböző szintjeinek hangsúlyozása az oktatás területén. Ezen szegmens kiemelt szereppel bír mind a primer, a szekunder és a terciér prevenciót illetően. Annak érdekében, hogy az oktatás minősége és kiemelkedő színvonala folyamatosan fenntartható legyen, szükség van a szakemberek között megvalósuló hatékony kommunikációra, valamint a közös tapasztalati- és tudástőke felhalmozására, megoszthatóságára és elérhetőségére. Az előadások ütemezését és tematikáját az alábbi táblázat hivatott összefoglalni.

táblázat 5: A konferencián elhangzott előadások listája (2020.02.18-20.)

Időpont	Előadás témája
08:00 – 09:00	Primer prevenció – nem orvosi eszközökkel: egészségvédelem, egészségmegtartás
09:00 – 09:45	Primer prevenció – orvosi eszközökkel: védőoltások, szűrések
09:45 – 10:00	Vita
10:30 – 11:15	Szekunder prevenció – elsősegélynyújtás oktatás
11:15 – 12:00	Szekunder prevenció – egyszerű célzott vizsgálatok oktatása

12:00 – 12:15	Vita
13:30 – 14:15	Tercier prevenció – otthonápolási képzés
14:15 – 15:00	Tercier prevenció – gyermekkori betegségek egészségtudatos szülői gondozásban
15:00 – 16:00	Összefoglalás, zárás

Az esemény műhelybeszélgetések és viták keretein belül biztosított lehetőséget a prevenciós szemléletben rejlő lehetőségek több aspektusban történő megközelítésére. A szakmai workshopok az oktatásfejlesztés új termékeinek és szolgáltatásainak lehetőségeihez kapcsolódó ötletteremtésre teremtett közösséget. Az ehhez kapcsolódó, megvalósíthatóságot vizsgáló szakmai viták az alábbi pontokra tértek ki:

- Új termékek és lehetőségek kutatása és gyűjtése;
- Az összegyűjtött lehetőségek közös szelektálása a szervezet célkitűzéseivel és erőforrásaival összhangban álló elképzelések megtartása mellett, műszaki és gazdasági szempontok kiértékelése;
- Szolgáltatásfejlesztési folyamatok áttekintése (pilotprogram elemeinek előállítása);

Az új termék- és szolgáltatáskonceptiók tesztelési folyamata nem volt a jelenlegi műhelybeszélgetés része, ezt a következő szakmai találkozóig 2 darab pilot elsősegély kurzus, 2 darab szűrési esemény és 2 darab egészségtudatos program keretében kerültek elemzésre.

A szolgáltatási paletta új elemeit a jelenleg szervezett szakmai beszélgetésen az alábbiak jelentették:

- Videóalapú oktatás megszervezésének lehetőségei;
- Az új oktatási módszerek minőségbiztosítása kérdéseinek megtárgyalása;
- Az oktatási és oktatói egységesség megvalósításának lehetőségei;
- Az előadások és kiscsoportos, interaktív gyakorlati oktatás jobb arányának kialakítása;
- Traumatológiai ellátás oktatásának modern szemléletű lehetőségeinek elemzése.

A konferencia résztvevői

Az esemény résztvevői változatos képet mutattak az egészségügyi szakmák tekintetében, kiemelten a gyermekgyógyászat, valamint az elsősegély és oxiológia területéről érkező szakembereknek nyílt lehetősége a prevenciók tevékenységek oktatásban megjelenő lehetőségeinek tárgyalására.

táblázat 6: A szakmai konferencia résztvevői (intézmény, munkakör) – (2020.02.18-20.)

Résztvevő neve	Résztvevő munkahelye	Résztvevő munkaköre
Dr. Ivan Laurentiu Ioan	Spital Clinic Judezan Targumures	gyermekortopéd szakorvos
Dr. Curticapean Gabriel	Spital Municipal Reghin	gyermekortopéd szakorvos
Dr. Juncu Natalia	DeliaCMI DK Juncu	Belgyógyász szakorvos
Dr. Iordache Andrea	SCMUT Timisoara	Szemésorvos
Dr. Curticadean Diana	SCJU TG Mures	Belgyógyász szakorvos
Vörös Márton	OMSZ	Mentőtiszt
Kádár Gábor	MMSZ	Mentőápoló
Tógyer Imre	OMSZ	Mentőtiszt
Ozsvárt Barbara	SE-ETK	Oktató mentőtiszt
Molnár Tóth Viktória	BRFK	Mentőápoló
Barka Attil	OMSZ	Mentőtiszt
Dr. Danisné Sidó Csilla	MMSZ	Szakoktató
Dr. Vörös Péter	OMSZ	Orvos
Szabján Imre	MMSZ	Mentőápoló
Surman Róbert	OMSZ	Mentőtiszt
Kovács Henrietta	OMSZ	Mentőtiszt
Dr. Párkányi Adrienn	MHEK égési osztály	Orvos
Pitér Eszter Sára	Magyar Resuscitatio Társaság	Egészségügyi tanfolyamszervező
Halmi Zsófia	MMSZ	védőnő
Varga Katalin	MMSZ	optometrista

2020.09.16-17.

A konferencia „Problémamegoldás és kommunikáció a generációs különbségek ismeretében az Országos Mentőszolgálat Dél-alföldi régiójában” címmel 2020.09.16-17-én került megszervezésre, a rendezvénynek a szegedi Hunguest Hotel Forrás (6726 Szeged Szent-Györgyi Albert u. 16-24.) szolgáltatott helyszínt.

A konferencia tematikája

A rendezvény keretein belül szervezett előadás és workshop célja, hogy elősegítse a hatékonyabb kommunikációs módszerek kidolgozását és alkalmazását a mentőszolgálat dolgozói (OMSZ DAR – az Országos Mentőszolgálat Dél-alföldi régiója) között. A szervezett betegellátási folyamatokban a szakember-szakember kommunikáció hatásfokának javítása nagymértékben járul hozzá a betegek szakszerű ellátásához, valamint megkönnyíti a munkahelyi stressz feldolgozását, csökkentve ezzel a kiégés kockázatát.

A kivonuló állományhoz tartozó egészségügyi szakszemélyzet tagjai mellett a szervezetben vezetői és koordinációs tevékenységet ellátó személyeket esetében is komoly kockázati faktorokkal kell számolni a munkahelyi stressz hatásait illetően. A jelen munkaerőpiaci viszonyok tekintetében a munkaerő megtartása és a nyugalmas, stresszmentes munkakörnyezet relatív megtartása komoly kihívások elé állítja a munkáltató szervezeteket.

A megfelelő kommunikációs szempontok és módszerek elsajátítása, valamint a stresszkezelés lehetséges technikáinak ismerete hatékony utat jelent a munkaerő motivációinak fenntartásában. A vezetői feladatok ellátásnak hatékonysága nem csupán a fent említett technikák elsajátításának következménye, az állomány egységes kezelésének feltétele az eltérő életkorú alkalmazottak speciális igényeinek megismerése. Ezen aspektust szem előtt tartva a projekt keretein belül szervezett esemény egyik elsődleges célja volt az életkorhoz igazított problémakezelés jellegzetességeinek megismerése.

Szerkezetét és időbeosztását tekintve a rendezvény szervezői előadással prezentálták a fenti téma jelentőségét és lehetőségeit, ezt követően műhelybeszélgetések keretén belül nyílt lehetőség az állományi szakdolgozóknak az új ismeretek tárgyalására. Az előadások mellett a műhelybeszélgetések kiváló alkalmat nyújtanak egyéni kérdések

megbeszélésére és egyéb speciális esetek áttekintésére, valamint gyakorlati példák elemzésére, mely tovább mélyítheti az előadás során megszerzett tudást. A konferencia programját az alábbi táblázat foglalja össze.

táblázat 7: A konferencia programja (2020.09.16-17.)

Előadások
A munkavállalói attitűd változása - generációs ismeretek munkáltatói szemmel
Műhelybeszélgetések
Az egészségügyi rendszer működésének szervezeti felépítése – egyeztető LEGO modellezés az Országos Mentőszolgálat DAR középvezetőinek
Helyzetgyakorlatok - generációs különbségek kezelése a mindennapos gyakorlatban

A konferencia programjának első eleme az „A munkavállalói attitűd változása – generációs ismeretek munkáltató szemmel” című előadás volt Steigervald Krisztián prezentációjában. Az előadás során a szervezeti állomány dolgozói a különböző generációk speciális személyes és munkakörülményeket érintő jellemzőiről kaptak részletes tájékoztatást. Az életkor és a szakmában eltöltött évek számának függvényében változó munkavállalói attitűd mélyebb megismerése lehetővé teszi az alkalmazottak számára saját munkahelyi kiégésük és az elszenvedett stressz eliminálását, valamint megoldásokat szolgáltat a más munkavállalókkal történő kommunikációban a konszenzushoz vezető utak könnyebb eléréséhez a közös munkában.

A műhelybeszélgetések a szervezeti felépítés átláthatóságának hatékonyságát, valamint a generációs különbségek okozta munkakörnyezeti problémák kezelését járták körül. Az első workshop (Helyzetgyakorlatok - generációs különbségek kezelése a mindennapos gyakorlatban) a játékos modellezést, mint eszközt hívta segítségül a szervezeti felépítés szemléltetéséhez a jobb átláthatóság érdekében. A gyakorlatias technika segíthet a résztvevő szervezeti munkavállalóknak az intézménnyel kapcsolatos eltérő elképzelések felfedezésében, ezen különbségek megtárgyalása pedig megoldást szolgáltat az egységes szemlélet kialakításában. A modellezéshez kijelölt játékos módszer segítségével egyszerűen feltárhatók és vizualizálhatók olyan problémák is, melyek megtalálására a beszélgetés, mint szóbeli módszer nem minden esetben jelent elégséges megoldást. A résztvevők hasonló gondolkodása a szervezeti

felépítésről a működési hatékonyság nagymértékű növekedésének lehetőségét hordozza magában.

A workshop tapasztalatai a szervezőket arra engedték következtetni, hogy az OMSZ DAR szerkezeti struktúrájának ilyen egyszerű modellezési játékkal történő prezentációja a későbbi munkaszervezési folyamatokat leegyszerűsítheti. A gyakorlat rávilágított bizonyos párhuzamos kommunikációs utakra, miszerint a régióon belül az egyes megyék kommunikációs szokásai egymástól eltérők lehetnek, a vezető mentőtisztek különböző módokon tartják a kapcsolatot az állomásvezetőkkel. A regionális vezetés a földrajzi helyzetből adódóan különböző módon lát rá a 3 megye problémáira, és eltérő mértékben vesz részt a napi munkafolyamatokban. Ezen eltérő logikai és kommunikációs utak felfedezésével számos és mélyebb megismerésével lehetőség nyílik a szervezési feladatok leegyszerűsítésére a nagyobb hatékonyság érdekében.

A műhelybeszélgetések másik témáját a különböző generációkhoz tartozó munkavállalók mentális és munkakörnyezeti igényeinek eltérésiből adódó hasznos információk tárgyalása jelentette, módszerét pedig azok a helyzetgyakorlatok, melyek a leginkább hatékonyak világítanak rá ezen különbségekre a mindennapos munkavégzés során. A szituációs gyakorlatokban a mentőtiszti állományhoz tartozó középvezetők egy-egy jellegzetes, a szakmai tevékenység kapcsán gyakorta felmerülő helyzetben gyakorolhatták a problémakezelést a korábban megbeszélte módszertanokat figyelembe véve. A gyakorlati helyzetek szimulációját a gyakorlatvezető segítségével vezették le, a szituáció megoldását követően a konklúziók elemzése hasznos tudás megszerzését jelentette mind a résztvevők, mind a szemlélő hallgatóság számára. A szituációs játékok jó megoldást jelenthettek a jelenlévők között tapasztalható kétségek feloldására és az egyes életkorspecifikus motivációk más aspektusba helyezésére.

A konferencia résztvevői

A projekt keretei között megrendezésre került konferencia és workshop célja, hogy javítsa a regionális mentőszolgálat (OMSZ DAR- Országos Mentőszolgálat Délalföldi régiója) égisze alatt dolgozó egészségügyi alkalmazottak munkahelyi kommunikációját. Jelenlegi program célcsoportjaként elsősorban a szolgálat kivonuló állománya, illetve a vezetői és koordinációs tevékenységet végző személyek jelentették.

2020. 09.24-25.

A konferencia „Problémamegoldás és kommunikáció a generációs különbségek ismeretében az Országos Mentőszolgálat Dél-alföldi régiójában II.” címmel 2020.09.16-17-én került megszervezésre, a rendezvénynek a szegedi Hunguest Hotel Forrás (6726 Szeged Szent-Györgyi Albert u. 16-24.) szolgáltatott helyszínt.

A konferencia tematikája

Az esemény elsődleges célja, hogy lehetőséget adjon az egészségügy területén tevékenykedő szakemberek számára a kiégés, mint vezető foglalkoztatottsági ártalom megelőzésére, felismerésére és kezelésére. A workshop mindamelllett, hogy az egészségügyi alkalmazottak számára módszereket és javaslatokat tett a probléma feltárására és megoldására, azt vezetői aspektusból is megközelítette. Az eseményen a vezető pozícióban foglalkoztatott egészségügyi szakember részére hasznos információt szolgáltatott a megfelelő kommunikációs technikáiról, lehetőségeiről és hasznosságáról a munkavállalók megtartása érdekében, kitekintve az eltérő korosztályok sajátos kérdéseire. A sürgősségi ellátás területén a teamwork, mind tevékenység kiemelt jelenőséggel bír, ennek okán az esemény külön időt szentel ezen generációs különbségeknek mély, részletes tárgyalására, valamint az alkalmazottak közös, hatékony gondolkodásmódjának kialakítására és szimulálására. A rendezvény tematikáját és menetét az alábbi táblázat foglalja össze.

táblázat 8: A konferencia programja (2020.09.24-25.)

Időpont	Előadás témája
08:00 – 09:00	Közös reggeli, ismerkedés
09:00 – 10:00	A kiégés megelőzése, a motiváció fenntartása a különböző munkavállalói csoportokban
10:00 – 10:15	Szünet
10:30 – 11:15	Információ átadása különböző munkáltatói szituációkban
12:00 – 13:00	Szünet
13:00 – 14:30	Csapatmunka - a különböző generációk együttműködésének előnyei, nehézségei
14:30 – 15:00	Helyzetgyakorlatok
15:00 – 15:30	Szünet
15:30 – 17:00	A csapat jelentésének értelmezése szituációs gyakorlatokkal

A rendezvény tematikus előadásai nagy hangsúlyt fektettek a kiégés felismerésére az eltérő korcsoportokhoz tartozó munkavállalók esetében a sürgősségi ellátás területén, kitérve mind az önmegfigyelés, illetve a külső személyek elemzésének jelentőségére. A probléma felismerése után a különböző életkorú, beosztású személyeknél más-más technikát kell alkalmazni a motiváció fenntartására, ismételt elérésére. Ezen megoldási javaslatok segítenek abban, hogy a kiégés miatti munkavállalói elvándorlás csökkenjen. A betegellátás során a motivált munkavállaló mind szakmaiságában, mind empátiájában magasabb színvonalú ellátást tud biztosítani. Fentiek alapján a kiégés korai felismerése, kezelése mind a munkáltató, mind az ellátandó betegek közös érdeke.

Az esemény megszervezésében kiemelt szempontként szerepelt a megfelelő mennyiségű gyakorlati, szimulációs lehetőséget biztosító interaktív szituáció biztosítása. A gyakorlatok segítik a csapat működésének, dinamikájának megismerését. Egy olyan munkahelyen, ahol a csapatmunka hatékonyságán életek, életminőség múlhat, létfontosságú, hogy annak működését, működtetését mindenki ismerje. A szituációk során gyakorlati példákban szemléltethető, mi okozhat feszültséget, mivel könnyíthető a kommunikáció, mi javítja a hatékonyságot.

A szituációs gyakorlatok során az OMSZ különböző életkorú és beosztású alkalmazottainak számos helyzetben nyílt lehetősége a megfelelő, adekvát kommunikációs technikák kipróbálására és gyakorlására. A gyakorlatok megfelelő módszerek bizonyultak mind a szakmai, mind a munkáltatói, ember és ember között zajló kommunikációs hibák szemléltetésére, melyek során az információátadás olyan torzulási lehetőségnek van kitéve, mely komoly hatást gyakorolhat mind az ellátó személyzet, mind az ellátott állapotára. Ezen információveszteségek és változások esetei a workshop során a foglalkozást vezető instruktorok segítségével a résztvevők rögzíthették, elemezhetők azok következményeit és kockázatait. A gyakorlati szituációk vizsgálata segítette a korábban hibásan rögzült automatizmusok felismerését és javítását, hozzájárulva a későbbi hatékonyabb munkavégzéshez és kommunikációhoz a sürgősségi ellátásban.

A generációs eltérések tekintetében a helyzetgyakorlatok lehetőséget teremtettek a korábbi előadások során megszerzett tudással a munkavállalók a csapatmunka során felmerülő problémákat észleljék és korrigálják. A különböző korcsoportok tagjai

tantermi szituációk során tesztelheték az elsajátított technikákat és módszereket, illetve megfigyelhették ezek hatékonyságát mind önmagukon, mind kollégáikon. A moderátorok segítséget nyújtottak a gyakorlati problémák és szituációkezelési hibák gyorsabb felismerésében, növelve a foglalkozás hatékonyságát.

A műhelygyakorlatok nagy sikerrel világítottak rá élőben az eltérő korosztályokhoz kapcsolódó generációs különbségekre a problémamegoldás tekintetében. A fiatalabb korosztályból kikerülő, vezetői pozíciókat betöltő szakemberekkel szemben folytatott kollegiális kommunikáció eltéréseiben jelentős változékonyság figyelhető meg az egyes korosztályok tekintetében. Az információ átadás strukturálása, célcsoporthoz igazítása révén elérhető, hogy olyan helyzetekben is megoldás szülessen, ami korábban eredménytelen volt. A helyzetgyakorlatokban lehetőség nyílt arra, hogy a másik oldal (idős – fiatal, vezető – munkavállaló) szemszögét is megismerhessék a csoport tagjai, korábbi konkrét esetek okán keletkező kártékony feszültségek csökkentését sikerült elérni. A csapatmunka gyakorlatok rávilágítottak arra, hogy a szakma által precízen szabályozott munkafolyamatok betartása mellett a használt nem technikai készségek is jelentősen befolyásolják a csapat hatékonyságát, legyen szó akár mentési, akár munkáltatói szituációról. A résztvevők által konkrét helyzetekre adott javaslatok a későbbiekben is alkalmazhatók, így egyértelmű gyakorlati segítséget adnak.

A konferencia résztvevői

A rendezvényen nagy létszámban vehettek részt az Országos Mentőszolgálat Dél-alföldi régiójának szolgálatában álló alkalmazottai. Az eseményen megjelent szakembereket képzettségüket és pozíciójukat tekintve változatosság jellemezte (mentőtisztek, mentőápolók, szakápolók, diplomás ápolók, mentálhigiénés szakemberek) mely önmagában a későbbi pozitív hatásra enged következtetni a csapatmunka hatékonyabb megvalósításának tekintetében.

Készült az EFOP-1.12.1-17-2017-00007 számú,
„A magyarországi szakmai tudás gyarapodásának elősegítése az egészségügy területén
a Kárpát-medence szomszédos országaival együttműködésben végrehajtott
egészségfejlesztő programok által” című projekt keretében.

